



WADA-SKUTEK-PRZYCZYNA

...czyli "za górami, za lasami"...



PIERWSZA WAŻNA ZASADA PFMEA

Wada (błąd, FM) powodowana jest przez przyczynę (FC), a sama powoduje skutki (efekty, FE).



DRUGA WAŻNA ZASADA PFMEA

Wada (błąd, FM) opisuje "zły wyrób", a nie "zły proces".

FM

WADA/BŁĄD

Wada/błąd to jest to, co może "zobaczyć" klient, który nie widzi producenta (bo jest "za górami, za lasami"), a widzi tylko wyrób.



Przykład: odizolowany przewód w lampce.

FC

PRZYCZYNA

Przyczyną jest to, czego klient nie widzi, a co dzieje się w trakcie produkcji.



Przykład: ostra krawędź uszkodzonej maszyny.

FE

SKUTEK

Skutkiem jest to, co "odczuje" klient, gdy użyje wadliwy wyrób.



Przykład: porażenie prądem.